

HINDAMISSTANDARD

KÜÜNETEHNİK, tase 4

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9302 Juuksuritöö- ja iluteeninduse valdkond

Kutseala: küünetehnik

Kutsestandardi nimetus: Küünetehnik, tase 4

Osakutse: Geelmaniküürija

EQF tase: 4

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus
3. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid
4. Hindamisjuhend

1. Üldine informatsioon

- 1.1. Küünetehnik, tase 4, kutsealase kompetentsuse säilimise hindamine.
- 1.2. Hindamine viiakse läbi kuni aasta peale kutsetunnistuse kehtivuse lõppemist.
- 1.3. Kutsealast kompetentsust hindab erinevatest osapooltest koosnev vähemalt kolmeliikmeline hindamiskomisjon. Hindamismeetoditeks on tehtud tööde analüüs ehk portfoolio (vorm leitav kodulehel <https://eesti.kosmeetikuteliit.ee/>) ja vestlus (võimalusel veebis).
- 1.4. *Hindamisel lähtutakse kehtivast kutsestandardist tulenevatest kompetentsidest.*
- 1.5. Hindamine viiakse kahes kolmes etapis. Etapid toimuvad erinevatel aegadel.

Esimeses etapis analüüsib kutse andja taotleja poolt esitatud dokumentide tehnilist vastavust soovitud kutse taastõendamiseks kehtestatud nõuetele. Hindamiskomisjon analüüsib esitatud tööde (portfoolio) vastavust kutsestandardi kompetentsidele. Hindamiskomisjoni poolt positiivselt hinnatud tööd suunatakse edasi teise etappi.

Teises etapis toimub vestlus hindamiskomisjoniga (hindamiskomisjon on sama, kes hindas portfooliot).

Kutsekomisjon teeb otsuse hindamiskomisjoni protokollil põhjal. Kui kõik kompetentsid on tõendatud, siis tehakse otsus kutse andmise osas.

2. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus

- 2.1. Hindamised toimuvad vähemalt ühe aasta jooksul peale kutsetunnistuse kehtivusaja lõppu.
- 2.2. Korrektselt esitatud taotlusedokumendid registreeritakse ja suunatakse hindamise II etappi. Registreerimisest teavitatakse taotlejat meili teel 10 tööpäeva jooksul, kus antakse teada vestluse aeg.

Esitatavad dokumendid:

Kutse küünetehnik, tase 4 taastõendamiseks esitatavad dokumendid on:

- 1) avaldus (vorm leitav kutse andja kodulehel <https://eesti.kosmeetikuteliit.ee/>);
- 2) koopia isikut tõendavast dokumendist (pass või ID kaart) juhul, kui andmed on muutunud
- 3) väljavõte kutseregistrist: küünetehnik, tase 4 kutsetunnistuse kohta
- 4) tunnistuste koopiad erialaste täiendkoolituste või eriala toetavate täiendkoolituste läbimisest viimase viie aasta jooksul;

- 5) portfoolio ehk tehtud tööde analüüs erialase arengu tõendamiseks; sisaldab töid, mis on tehtud kutse esmataotluse ja taastõendamise vahepealsel ajal (tehtud tööde analüüsi vorm leitavad kutse andja kodulehel <https://eesti.kosmeetikuteliit.ee/>)
- 6) maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta.

2.3. Kui dokumentides esineb puudusi või on vajalik täiendav informatsioon, määratakse 5 tööpäeva jooksul taotlejale kirjalikult (e-kiri, kiri) tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks ning täiendavate dokumentide ja andmete esitamiseks. Puuduste kõrvaldamiseks ja täiendavate dokumentide esitamiseks antav tähtaeg on 5 tööpäeva. Puuduste kõrvaldamata jätmisel võidakse taotlus jätta rahuldamata, millest informeeritakse taotlejat kirjalikult.

2.4. Kutse andja teeb taotleja esitatud dokumentide põhjal otsuse kutse taastõendamisel osalemiseks või taotluse põhjendatud tagasilükkamiseks kuni 30 päeva jooksul pärast dokumentide vastuvõtmise kuupäeva.

2.5. Kui taastõendamise taotlemise eeltingimused ei olnud täidetud ja taotleja ei kvalifitseeru kutseksamile, siis taotlemise tasu ei tagastata.

2.6. Hindajad esitavad kutse andjale vormikohase hindamisprotokoll 3 tööpäeva jooksul pärast hindamise toimumist.

2.7. Kutsekomisjon teeb kutse taastõendamise otsuse koondaruande alusel hiljemalt 10 tööpäeva jooksul peale hindamise toimumist. Otsusest teavitatakse taotlejat kirjalikult hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast otsuse langetamist. Teade edastatakse taotleja poolt esitatud (e-posti) aadressil.

2.8. Taotlejal on õigus 30 päeva jooksul pärast kutsekomisjoni otsuse teatavaks tegemist esitada hindamisprotsessi ja -tulemuste kohta kaebus kutsekomisjonile.

2.9. Kaebus lahendatakse lähtuvalt haldusmenetluse seadusest.

3. Hindamisülesanded

3.1. Hindamiskomisjoni liikmed on enne vestlust tutvunud taotleja portfoolioga. Vestlusel taastõendaja kaitseb oma esitatud tööd (eneseanalüüs/portfoolio), mille vorm leitav kodulehel <https://eesti.kosmeetikuteliit.ee/>

3.2 Vestlus:

3.2.1 Hindamine toimub eesti keeles.

3.2.2 Vestlused toimuvad veebis igale taotlejale eraldi kokkulepitud ajal.

3.2.3 Vestluse sisuks on hinnata portfooliot ja kompetentside vastavust kehtivale kutsestandardile.

3.2.4 Vestluse ajal on taotlejal veebiruumis keelatud:

- hindamise salvestamine;

- e-sigareti, muu meelemürgi tarbimine;

- komisjoni liikmeid häiriv käitumine.

3.2.5 Hindamiskomisjoni liikmetel on õigus lõpetada vestlus taotlejaga, kes rikub eelnevalt loetletud vestluse reegleid.

3.2.6 Vestluse käigus ja selle järgselt täidavad kõik hindamiskomisjoni liikmed hindamislehed.

3.2.7 Vestlus kestab kuni 45 min.

4. Hindamine

4.1 Kõik hindajad hindavad sõltumatult küünetehnik, tase 4 taotleja teadmiste ja oskuste vastavust kutsestandardile, kasutades hindamislehte.

4.2 Hindamine loetakse sooritatuks, kui hindamiskomisjoni otsus on positiivne.

4.3 Koostatakse hindamise protokoll. Protokoll koostamise aluseks on hindamislehed. Protokollile kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed. Protokoll esitatakse kutsekomisjonile.

4.4 Kutsekomisjon teeb otsuse protokollil alusel.

4.5 Hindamiskomisjoni tegevusele võib kaebuse esitada kutsekomisjonile 30 päeva jooksul otsuse teadasaamisest. Kaebuste menetlemisel järgitakse Haldusmenetluse seaduses ettenähtud tähtaegu.

4.6 Kutsekomisjoni otsuse saab vaidlustada kutsenõukogus.

5. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid

Tegevusnäitajad ja teadmised kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid
B.3.1. Enda ja töökoha ettevalmistamine		
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1. Valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“. 2. Valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolmu mask, vajadusel kaitseprillid jne). 3. Koostab hügieeniplaani, lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongis, ja järgib seda.	Tehtud tööde analüüs, portfoolio.	vestlus
B.3.2. Klienditeenindus		
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1. Loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast. 2. Tutvustab teenuseid, selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning arvestades küünte ning käte seisukorda. 3. Annab klienti teenindades töökäigust ülevaate ja tutvustab tooteid. 4. Soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha ja küüne seisukorda. 5. Lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni eesmärgiga kliendikontakti jätkamiseks.	Tehtud tööde analüüs, portfoolio.	vestlus
B.3.3. Maniküür ja käte hooldus		

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile. Korrastab küünenahad, kasutades sobivaid töövahendeid ja töövõtteid ning tooteid ja/või aparatuuri. 4. Parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades ühte parandamise meetodit. 5. Koorib käte nahka kasutades sobivaid tooteid. 6. Teeb maski vm hooldust. 7. Masseerib käsi vastavalt näidustustele, kasutades massaaživõtteid. 8. Lakib küüned kas klassikalise küünelakiga või geellakiga. 	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Vestlus, esitatud tööde portfoolio</p>
<p>B.3.4. Modelleeritud geellakkimine</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Viilib ja kujundab küüned vastavalt valitud pikendusmeetodile, kasutades sobivaid töövahendeid ja töövõtteid. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. 4. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 5. Modelleerib geellakiga küüne kuju lähtudes küüne geomeetriast, tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel. 6. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse manikööri. 7. Viimistleb küüned kattegeeliga. 	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Vestlus, esitatud tööde portfoolio</p>
<p>B.3.5. Küünte pikendamine kunstmaterjaliga</p>		
<p><u>Tegevusnäitajad</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 4. Pikendab küüned, kasutades šabloone ja sobivaid valitud materjale. 5. Viilib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, vajadusel viimistleb vabaserva aluse. 	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>

<p>6. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse manikööri valitud tehnoloogiaga.</p> <p>7. Viimistleb küüned kattegeeliga</p>		
B.3.6. Küünte hooldamine kunstmaterjaliga		
<p><u>Tegevusnäitajad</u></p> <p>1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid.</p> <p>2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi.</p> <p>3. Eemaldab vana materjali ohutult küüneviili või/ja elektriviiliga, kasutades sobivaid töövõtteid.</p> <p>4. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid.</p> <p>5. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid.</p> <p>6. Täidab väljakasvuosa, vajadusel pikendab valitud kunstmaterjaliga.</p> <p>7. Viilib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb vabaserva aluse.</p> <p>8. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse manikööri valitud tehnoloogiaga.</p> <p>9. Viimistleb küüned kattegeeliga.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Vestlus, esitatud tööde portfoolio</p>
B.3.7. Kunstmaterjali eemaldamine küüntelt		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid.</p> <p>2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi.</p> <p>3. Eemaldab kogu kunstmaterjali ohutult, kasutades küüneviili/elektriviili.</p> <p>4. Ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali, kahjustamata küüneplaati.</p> <p>5. Teeb klassikalise manikööri.</p> <p>6. Soovib kliendile küüneplaadi taastamiseks tooteid.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>
VALITAVAD KOMPETENTSID		
Pediküür		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Teeb antiseptika enda kätele ja kliendi jalgadele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid.</p> <p>2. Hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit ning täidab kliendikaardi. Võimalike küünte ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde.</p> <p>3. Valmistab jalad ette järgmisteks töötappideks leotades või kasutades selleks ettenähtud tooteid.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>

<p>4. Lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades esteetilise lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid.</p> <p>5. Eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid.</p> <p>6. Koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid.</p> <p>7. Katab küüned vastavalt kliendi soovile, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm).</p>		
--	--	--

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENSIID

Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents

<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Järgib sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“ tulenevaid nõudeid. Järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest. Kasutab materjale keskkonnasõbralikult. Sordib jäätmeid liigiti ja vabaneb neist jäätmekäitlusnõuete kohaselt. Järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevates töödes. Tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid. <p>Teadmised:</p> <p>Käte, jalgade ja küünite anatoomia.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>	<p>Tehtud tööde analüüs, portfoolio.</p>
--	--	--