



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



HINDAMISSTANDARD TÖÖMAAILMA ESINDAJALE

KÜÜNETEHNİK, tase 4

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9302 Juuksuritöö- ja iluteeninduse valdkond

Kutseala: küünetehnik

Kutsestandardi nimetus: Küünetehnik, tase 4

EQF tase: 4

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus
3. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid
4. Hindamisjuhend ja vormid hindajale

1. Üldine informatsioon

Hindamisstandard on koostatud küünetehnik, tase 4 kutse hindamiseks.

Hindamine viiakse läbi kutseeksamil. Hindamise viib läbi kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon. Hindamiskomisjonis on esindatud töömaailma ja koolitajate esindajad. Hindamiskomisjon on vähemalt kolme liikmeline.

Kutseksam, Küünetehnik, tase 4 toimub 2 osas:

1. kirjalik või online teooria test
2. praktiline töö

2. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus

Hindamine viiakse läbi kutse andja poolt tunnustatud eksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal.

Esimeses etapis sooritab taotleja kirjaliku või online valikvastustega testi.

Teoreetilise testi küsimused on koostatud vastavalt sotsiaalministri 20. detsembri 2000. a määruses nr 86 „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.

Teooria testis on 30 küsimust, mille lahendamiseks on aega 35 minutit.

Eksami sooritamiseks peab olema õigesti vastatud 30 küsimusest 25 küsimust.

Testi küsimused on koostatud vastavalt spetsialiseerumisele kutsestandardi kohustuslike kompetentside nõuetele:

- 1) Enda ja töökoha ettevalmistamine
- 2) Klienditeenindus
- 3) Maniküür/Käte hooldus
- 4) Küünte HOOLDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga
- 5) Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali EEMALDAMINE küüntelt
- 6) Küünetehnik, tase 4 kutset läbivad kompetentsid

Võimalus on alljärgnevatest valitavatest kompetentsidest valida:

- 1) Juhtimine ja juhendamine
- 2) Pediküür



Valitavatest kompetentsidest lisatakse iga küsimust. Testi lahendamiseks tuleb iga 10 küsimusega juurde 15 lisaminutit. Valitavad kompetentsid on taotlejale võimalus ja ei ole kohustus. lisakompetentsi kohta 10

Eksami sooritamiseks peab olema õigesti vastatud mõlema lisakompetentsi juures olevast 10 lisaküsimusest 8 küsimust.

Teise etappi edasi saab siis kui esimeses etapis tehtud test on sooritatud positiivsele tulemusele.

Teises etapis sooritab taotleja **praktilise töö** eksamikeskuses.

Hindamisülesannete sooritamine teises etapis võimaldab taotlejal tõendada järgmisi kompetentse:

- 1) enda ja töökohta ettevalmistamine;
- 2) kliendi teenindamine ja suhtlemisoskus;
- 3) maniküür/käte hooldus;
- 4) küünte katmine valitud materjalidega (geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga)

Taotleja teeb vasakule käele aparraadi/kuiv maniküüri koos geellakiga (puhas punane toon ilma sädeluste ja glitteriteta). Paremale käele teeb vastavalt valitud spetsialiseerumise tehnoloogiale küünte paigalduse prantsuse maniküüri stiilis (värvib küüne vaba ääre valget värvi geeliga).

Valides erinevad spetsialiseerumised (geel, kangas, akrüül) otsustatakse tehnika valik vastavalt loositud eksamipiletile.

Hindamine toimub modelli kahel käel, kus iga küünt hinnatakse eraldi vastavalt kõikidele hindamiskriteeriumitele.

Vasakul käe küüntel peab hindamiskriteeriumitele vastama vähemalt 4 küünt. Parema käe küüntel peab hindamiskriteeriumitele vastama vähemalt 4 küünt.

Eksam loetakse sooritatuks kui eelpool nimetatud tingimused on täidetud.

Valitavatest kompetentsidest tõendatakse vastavalt taotleja soovile (ei ole kohustuslik):

- 1) Juhtimine ja juhendamine
- 2) Pediküür (punase või muu tumeda mattlakiga)

Praktilise töö teostamiseks on aega 3 tundi.

Pediküüri teostamiseks on aega 1,5 tundi.

Taotleja vastab töö käigus hindaja küsimustele tööprotsesside, tööohutuse, tööga seotud teadmiste kohta.

Eksamil kasutatavad tooted peavad vastama Euroopa Liidu nõuetele.

Ebaõnnestunud eksamit saab korrata 1 aasta jooksul 50% soodsamalt kehtivast töömaailma kutseeksami hinnast.



2. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid

Tegevusnäitajad ja teadmised kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid
Enda ja töökoha ettevalmistamine		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“; 2. valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolumumask, vajadusel kaitseprillid jne); 3. Koostab ettevõtte desinfitseerimisplaani lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongi hügieenis, järgib seda ning tutvustab töötajatele. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. on korrektse välimusega, kannab iluteenindajale sobivaid tööriideid ja jalatseid (juuksed kinni); 2. valmistab ette töökoha vastavalt valitud hooldusele ning varustab selle vajalike töövahendite ja toodetega (sh a- ja antiseptika ning desinfitseerimisvahendid); 3. kasutab vastavalt töö iseloomule sobivaid kaitsevahendeid (tolmumask, põll, kindad, kaitseprillid); 4. töötab järgides hügieeni nõudeid ja tööergonoomikat, hoiab oma töökoha korras töö käigus ja töö lõppedes; 5. desinfitseerib ja steriliseerib kasutatud töövahendid ja hoiustab järgides tervisekaitsenõudeid; 6. töötab järgides jäätmekäitluse nõudeid ning kasutab ressursse säästvalt; 7. töötab järgides tööergonoomikat (tööasend; viilimise meetodid ja käeasendi ergonoomika; töövahendid on käepäraselt) 	<p>Praktiline töö. Test</p> <p>Topp ja teksapüksid pole sobilik riietus iluteenindajale.</p>
Klienditeenindus		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast; 2. selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning lähtudes küünte ning käte seisukorrast; 3. teenindades klienti, annab töökäigust ülevaate; 4. soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha- ja küüne seisukorda; 5. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. loob positiivse esmamulje, käitub kliendiga sõbralikult ja professionaalselt; 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse osas; 3. käitub erinevates teenindusolukordades viisakalt kaotamata enesevalitsust; 4. tutvustab pakutavaid teenuseid ja tooteid, vastab küsimustele arusaadavalt; 5. loob teenuse osutamiseks privaatse ja mugava õhkkonna arvestades kliendi kultuurilist tausta; 6. annab kliendile ülevaate hoolduse käigust ning küsib kliendi rahulolu ja enesetunde kohta; 7. nõustab klienti hoolduste valikul toetavalt ja professionaalselt; 8. soovib kliendile hooldustooteid koduseks nahahoolduseks arvestades kliendi eripäraga ning pakub võimaluse järgmiseks hoolduseks 	<p>Test Praktiline töö</p>
Maniküür/Käte hooldus		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. valmistab ette töökoha kätehoolduseks, valib vajalikud töövahendid ja tooted; 2. töötab kosmeetiliste vahendite ja aparatuuriga järgides toodete infot ja kasutusjuhendeid; 3. võtab kliendi vastu ja valmistab ette käte hoolduseks; 	<p>Test Praktiline töö Kliendikaart</p>



Europa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda



Eesti
Kosmeetikute
Liit

<ol style="list-style-type: none"> 3. korrastab kliendi küünekuju, arvestades kliendi sooviga ning kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid; 4. parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades ühte parandamise meetodit; 5. töötleb küünenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise manikööri töövõtteid; 6. kreemib käed sobivas etapis/arvestades tehnoloogiat ja küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm); 7. lakib küüned küünelakiga või geellakiga, lähtudes kliendi soovist; 8. teeb vajadusel täiendavaid lisahoolduseid kätele (mask, koorimine, jm) 	<ol style="list-style-type: none"> 4. hindab ja analüüsib käte naha ja küünete seisukorda ning käte ehituses esinevaid muutusi, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused ning planeerib hoolduse käigu ja täidab kliendikaardi; 5. viilib küüned, kannab peale küünenahkadele mõeldud hooldustoote; 6. korrastab küünenahad kasutades küünenahatange ja teisi vajalikke töövahendeid (elektriviili jne) ning õigeid töövõtteid; 7. viimistleb küüned viiliga vastavalt kliendi soovile; 8. lakib küüned punase geellakiga järgides värvi- ja kattegeeli ühtlust ning vabaserva korrektset sulgemist, kasutades õigeid töövõtteid; 9. masseerib käed arvestades vastunäidustustega, kasutades klassikalise massaaživõtteid; 10. jälgib kliendi enesetunnet hoolduse käigus; 11. lõpetab hoolduse sobivate toodetega ning nõustab klienti hoolduse ajal ja koduhooldustoodete valikul 	<p>Kutsetaotleja valmistab ette töökoha enne eksami alustamist.</p> <p>Tegevusnäitaja nr 4 hinnatakse kirjalikus testis.</p> <p>Tegevusnäitaja nr 5 juures võib kutseeksami sooritaja valida klassikalise või kuivmanikööri vahel.</p> <p>Vajadusel esitatakse küsimusi tulenevalt hindamiskriteeriumitest.</p> <p>Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui teostatav hooldus ei vasta kriteeriumitele või ohustab kliendi tervist.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Küünete KATMINE/PIKENDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünete seisukorda; 3. eemaldab küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid; 4. katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat; 5. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse; 6. katab küüned värviga või teeb prantsuse manikööri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. valmistab kliendi küüned tööks ette; valib sobivad tooted naturaalsete küünete katmiseks lähtuvalt kliendi küünete seisundi vajadusest (šabloonide ettevalmistus ja lõikamine; õige paigaldamine); 2. paigaldab tehnoloogiast lähtuvalt (vastavalt spetsialiseerumisele) materjali järgides küünekuju geomeetriat; 3. modelleerib küünekuju arvestades kuju ühtlust ja sarnasust kõikidel küüntel, paksust ning stressitsooni kõrgust; 4. viimistleb küüne vaba serva; 5. värvib küüned klassikalise prantsuse manikööri järgides naeratusejoone puhtust, ühtlast sügavust ning katvust; 6. arvestades klassikalise prantsuse manikööri tehnikat - valge osa ei või olla tuntavalt kõrgem ja peab olema ühtlaselt tasane; 7. katab küüned kattegeeliga 	<p>Test</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Küüned pikendatakse šabloonile ja modelleeritakse läbipaistva ehitusgeeli, akrüülgeeli või akrüüliga.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Küünete HOOLDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünete seisukorda; 3. eemaldab vana materjali kasutades küüneviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet; 4. valmistab küüneplaadi ette, töödeldes küünevallid, eemaldades küünepladilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid; 		<p>Test</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------



<p>5. katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat;</p> <p>6. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse;</p> <p>7. katab küüned värviga või teeb prantsuse maniküüri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab kliendi küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali EEMALDAMINE küüntelt

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</p> <p>2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda;</p> <p>3. eemaldab vana materjali kasutades küüneviili/elektriviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet;</p> <p>4. ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali jäägid;</p> <p>5. teeb klassikalise maniküüri.</p>		Test
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------

VALITAVAD KOMPETENTSID

Juhendamine/juhtimine

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Juhendab võisema kogemusega kolleege sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet;</p> <p>2. Reklaamib salongi ja salongis pakutavaid teenuseid, lähtudes salongi kontseptsioonist;</p> <p>3. Korraldab salongiteenuste aegade broneerimise, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust;</p> <p>4. Kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist;</p> <p>5. Koostab töö- ja puhkeajagraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest;</p> <p>6. Selgitab välja töötajate koolitusvalmiduse ja organiseerib töötajate koolitamise;</p> <p>7. Organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise;</p>		Test
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------

Pediküür

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. puhastab enda käed ja kasutab isikukaitse vahendeid, puhastab ja leotab kliendi jalad enne hooldust;</p>	<p>1. valmistab eelnevalt ette töökoha jalgade hoolduseks, valib vajalikud töövahendid ning tooted;</p>	<p>Test Praktiline töö Kliendikaart</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------



<ol style="list-style-type: none"> 2. hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit; 3. lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades korrektse lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid; 4. eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid; 5. koorib, kreemitab ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm); Katab küüned vastavalt kliendi soovile. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. töötab kosmeetiliste vahendite ja aparatuuriga järgides toodete infot ja kasutusjuhendeid; 3. võtab kliendi vastu ning valmistab ette jalgade hoolduseks; 4. hindab ja analüüsib jalgade naha ja küünte seisukorda ning jalgade ehituses esinevaid võimalikke muutusi, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused ning planeerib hoolduse käigu, täidab kliendikaardi; 5. leotab kliendi jalad pediküürivannis; 6. lõikab küüned küünetangidega, eemaldab nahapaksendid ning viilib küüned kasutades õigeid töövõtteid; 7. korrastab küünenahad kasutades õigeid töövõtteid ning tooteid, järgib tooteinfot ja aparadi kasutusjuhendit; 8. viimistleb nahapaksendid raspli ja nahapaksendipehmenajaga kasutades õigeid töövõtteid; 9. koorib, masseerib jalad arvestades vastunäidustustega, kasutades klassikalise massaaži võtteid; 10. lakib parema jala küüned punase küünelakiga järgides laki ühtlust, vabaserva otsa sulgemist ning pealislaki ühtlust ning kasutades õigeid töövõtteid. Vasaku jala küüned lakib punase geellakiga; 11. jälgib kliendi enesetunnet hoolduse käigus; 12. lõpetab hoolduse sobivate toodetega ning nõustab klienti hoolduse ajal ja koduhooldustoodete valikul 	<p>Kutsetaotleja valmistab ette töökoha enne eksami alustamist.</p> <p>Hoolduse sooritamise aeg on 1, 5 tundi.</p> <p>Vajadusel esitatakse küsimusi tulenevalt hindamiskriteeriumitest.</p> <p>Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui teostatav hooldus ei vasta kriteeriumitele või ohustab kliendi tervist.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents

<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. järgib hügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“; 2. loob turvalise, eelarvamustevaba ja mugava õhkkonna; suhtleb professionaalselt, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsena; lahendab konfliktsituatsioonid; 3. järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest; 4. kasutab materjale keskkonnasõbralikult; 5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 6. omab teadmisi käte-, jalgade- ja küünte anatoomiast; 7. tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid; 8. kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamiskaala (lisa 1) tasemele "Iseseisev kasutaja". 	<ol style="list-style-type: none"> 1. läbiv kompetents hinnatakse lõimituna hoolduste kompetentsidega 2. kasutab vastavalt töö iseloomule sobivaid kaitsevahendeid (tolmumask, põll, kindad, kaitseprillid); 3. töötab järgides hügieeni nõudeid ja tööergonoomikat, hoiab oma töökoha korras töö käigus ja töö lõppedes; 4. desinfitseerib ja steriliseerib kasutatud töövahendid ja hoiustab järgides tervisekaitse nõudeid; 5. töötab järgides jäätmekäitluse nõudeid ning kasutab ressursse säästvalt; 6. töötab järgides tööergonoomikat (tööasend; viilimise meetodid ja käeasendi ergonoomika; töövahendid on käepäraselt) 	<p>Test</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Tegevusnäitaja nr 1 hinnatakse enda ja töökoha ettevalmistamise etapis.</p> <p>Tegevusnäitaja nr 2 hinnatakse klienditeeninduse etapis.</p> <p>Tegevusnäitajad nr 3-8 hinnatakse testis.</p> <p>Tegevusnäitajate nr 6 ja 7 läbimiseks on vajalik ladinakeelse terminoloogia tundmine. Vaata lisa 2.</p> <p>Taotleja vastab töö käigus hindamiskomisjoni küsimustele tööprotsesside,</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



		<p>tööohutuse, tööga seotud teadmiste kohta.</p> <p>Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui teostatav hooldus ei vasta kriteeriumitele või ohustab kliendi tervist</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

