



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



## HINDAMISSTANDARD KOOLIDELE

### KÜÜNETEHNİK, tase 4

Ametite (ISCO) klassifikaator: 9302 Juuksuritöö- ja iluteeninduse valdkond

Kutseala: küünetehnik

Kutsestandardi nimetus: Küünetehnik, tase 4

EQF tase: 4

#### Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid
3. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus
4. Hindamisjuhend ja vormid hindajale

### 1. Üldine informatsioon

Hindamisstandard on koostatud küünetehnik, tase 4 kutse hindamiseks.

Hindamine viiakse läbi kutseksamil. Hindamise viib läbi kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon. Hindamiskomisjonis on esindatud töömaailma ja koolitajate esindajad. Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline. Hindamist viiakse läbi kutse andja eksamikeskuses või kutseõppeasutuses, kui tunnustatud eksamikeskuses.

Kutseksam, Küünetehnik, tase 4 toimub 2 osas:

1. kirjalik teooria test
2. praktiline töö

### 2. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus

Hindamine viiakse läbi kutse andja poolt tunnustatud eksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal.



Küünetehnik, tase 4 kutse kompetentsuse hindamine viiakse läbi 2 osas:

1. Esimene osa - Kirjalik teooria test
2. Teine osa - Praktiline töö

**Esimeses osas sooritab taotleja kirjaliku valikvastustega teooria testi.**

Teoreetilise testi küsimused on koostatud vastavalt sotsiaalministri 20. detsembri 2000. a määruses nr 86 „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.

Teooria testis on 30 küsimust, mille lahendamiseks on aega 35 minutit.

Testi sooritamiseks peab olema õigesti vastatud 30 küsimusest 25 küsimust.

Testi küsimused on koostatud vastavalt spetsialiseerumisele kutsestandardi kompetentside nõuetele:

- 1) Enda ja töökoha ettevalmistamine
- 2) Klienditeenindus
- 3) Maniküür/Käte hooldus
- 4) Küünte HOOLDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga
- 5) Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali EEMALDAMINE küüntelt

**Kutseeksami sooritajal on võimalus kutseeksamil tõendada ka kaks järgmist valitavat kompetentsi:**

- 1) Juhtimine ja juhendamine
- 2) Pediküür

**Teise etapi edasi saab siis kui esimeses etapis tehtud test on sooritatud positiivsele tulemusele.**

**Teises osas sooritab taotleja praktilise töö eksamikeskuses.**

Taotleja teeb valitud spetsialiseerumisele vastava tehnoloogiaga küünte paigalduse mõlemale käele.

Hindamisülesannete sooritamisel teises etapis tõendatakse järgmisi kompetentse:

- 1) Enda ja töökoha ettevalmistamine;
- 2) Klienditeenindus
- 3) Küünte KATMINE/PIKENDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga (vastavalt valitud tehnoloogiale)

Koolis tõendatakse soovi korral järgmised valitavad kompetentsid:

- 1) Juhtimine ja juhendamine
- 2) Pediküür

Praktilise töö teostamiseks on aega 4 tundi, millest 15 on töökoha ettevalmistamine ja töö lõpetamisel töölaua korrastamine. Hinnatakse modelli mõlemad käed, kus iga sõrme hinnatakse eraldi vastavalt kõikidele hindamiskriteeriumitele. Kui 10 sõrmest vähemalt 7 sõrme vastab nõuetele, loetakse eksami praktiline osa sooritatuks.

Ebaõnnestunud kutseeksamit on võimalik uuesti sooritada töömaailma esindajana, eksamitasu hinnaga (129 €).

## 2. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid

Tegevusnäitajad ja teadmised kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid
<b>B.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine</b>		
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1. Valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“; 2. Valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolmu mask, vajadusel kaitseprillid jne); 3. Koostab ettevõtte desinfitseerimise plaani lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongi hügieenis, järgib seda ning tutvustab töötajatele.	1. Valmistab ette töökoha vastavalt kehtivatele tervisekaitseõuetele. 2. On korrekse välimusega (riietus sobilik iluteenindajale; juuksed kinni); 3. Järgib isikliku hügieeni reegleid; 4. Kasutab vastavalt töö iseloomule sobivaid isikukaitsevahendeid (näiteks: tolmu mask, ühekordsed kindad, prillid); 5. Hoiab töökoha korras kogu töö protsessi vältel; 6. Järgib töökeskkonna ohutuse nõudeid, lähtudes tervishoiu ja tööohutuse seadusest (puhastab kasutatud töövahendid või asetab need selleks ettenähtud kohta)* 7. Töötab ergonoomiliselt (tööasend; viilimise meetodid ja käe asendi ergonoomika; töövahendid on käepäraselt)	Tegevusnäitajad 1 ja 3 tõendatakse <b>kirjalikus testis</b> . Tegevusnäitajad 1 ja 2 tõendatakse <b>praktilise töö</b> käigus.
<b>B.2.2 Klienditeenindus</b>		
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1. Loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;	1. Loob positiivse esmamulje, käitub kliendiga sõbralikult ja professionaalselt 2. Kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse osas	Tegevusnäitajad 2 ja 4 tõendatakse <b>kirjalikus testis</b> .

<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning lähtudes küünte ning käte seisukorrast;</li> <li>3. Teenindades klienti, annab töökäigust ülevaate;</li> <li>4. Soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünte hoolduseks, arvestades naha- ja küüne seisukorda;</li> <li>5. Lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tutvustab pakutavaid teenuseid ja tooteid, vastab küsimustele arusaadavalt</li> <li>4. Loob teenuse osutamiseks privaatse ja mugava õhkkonna arvestades kliendi kultuurilist tausta</li> <li>5. Annab kliendile ülevaate hoolduse käigust ning küsib kliendi rahulolu ja enesetunde kohta</li> <li>6. Nõustab klienti hoolduste valikul toetavalt ja professionaalselt</li> <li>7. Soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks arvestades kliendi eripäraga ning pakub võimaluse järgmiseks hoolduseks</li> </ol>	<p>Tegevusnäitajad 1, 3 ja 5 tõendatakse <b>praktilise töö</b> käigus.</p>
<b>B.2.3 Maniküür/Käte hooldus</b>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. Hindab visuaalselt käte naha ja küünte seisukorda;</li> <li>3. Korrastab kliendi küünekuju, arvestades kliendi sooviga ning kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid;</li> <li>4. Parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades ühte parandamise meetodit;</li> <li>5. Töötleb küünenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid;</li> <li>6. Kreemib käed sobivas etapis/arvestades tehnoloogiat ja küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm);</li> <li>7. Lakib küüned küünelakiga või geellakiga, lähtudes kliendi soovist;</li> <li>8. Teeb vajadusel täiendavaid lisahoolduseid kätele (mask, koorimine, jm)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valmistab ette kliendi käed protseduuriks, teeb kliendile antiseptika</li> <li>2. Hindab visuaalselt küünte ja naha olukorda ning vastavalt olukorrale valmistab ette küünepinna ja küünenahad, kasutab aparaadi- ja/või kombineeritud maniküüri võtteid (üks käsi, aparaadimaniküüri tehnikas ja teine klassikaline kuivmaniküür, millele hiljem tehakse geellakk)</li> <li>3. Viilib kliendi naturaalsed küüned arvestades küünekuju, kasutades selleks sobiliku karedusega viili ning viilimise suundi;</li> <li>4. Demonstreerib naturaalse küüne parandamise võimalusi</li> <li>5. Lakib ettevalmistatud küüned punase küünelakiga järgides küünelaki ühtlast tulemust ning sulgedes lakiga küüne vaba serva;</li> <li>6. Katab ettevalmistatud küüned punase geellakiga järgides baasgeeli, värvi ja kattegeeli ühtlust ning vabaserva korrektset sulgemist;</li> <li>7. Kreemib kliendi käed kasutades sobivaid töövõtteid ja vahendeid.</li> </ol>	<p>Tegevusnäitajad 1-8 hinnatakse <b>õppeaja jooksul koolis</b>.</p>
<b>B.2.4 Küünte KATMINE/PIKENDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga</b>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. Hindab visuaalselt käte naha ja küünte seisukorda;</li> <li>3. Eemaldab küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valmistab kliendi küüned tööks ette (kasutades aparaadimaniküüri võtteid); valib sobivad tooted naturaalsete küünte katmiseks lähtuvalt kliendi küünte seisundile (šabloonide ettevalmistus ja lõikamine; õige paigaldamine)</li> <li>2. Paigaldab tehnoloogiast lähtuvalt (vastavalt spetsialiseerumisele) läbipaistva materjaliga, järgib küünekuju geometriat;</li> </ol>	<p>Praktiline töö.</p>

<p>4. Katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat;</p> <p>5. Modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geometriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse;</p> <p>6. Katab küüned värviga või teeb prantsuse manikööri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.</p>	<p>3. Modelleerib küünekuju arvestades, et küüned on ühtlase kuju ja paksusega; küünte stressipunkt on õiges kohas ning vabaserv on ühtlase paksusega</p> <p>4. Viimistleb küüne vaba serva ja puhastab materjali jääkidest ääre alt;</p> <p>5. Joonistab geeliga “naeratusjoone” järgides klassikalise prantsuse manikööripuhtust, ühtlast sügavust ning katvust kõigil küüntel;*</p> <p>6. Katab küüned kattegeeliga</p>	
<p><b>B.2.5 Küünte HOOLDAMINE geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga</b></p>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</p> <p>2. Hindab visuaalselt käte naha ja küünte seisukorda;</p> <p>3. Eemaldab vana materjali kasutades küüneviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet;</p> <p>4. Valmistab küüneplaadi ette, töödeldes küünevallid, eemaldades küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid;</p> <p>5. Katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat;</p> <p>6. Modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geometriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse;</p> <p>7. Katab küüned värviga või teeb prantsuse manikööri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab kliendi küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.</p>		<p>Tegevusnäitajad 1-7 hinnatakse <b>õppeaja jooksul koolis praktilise tööna.</b></p> <p>Tegevusnäitajad 3, 4 ja 7 tõendatakse <b>kirjalikus testis.</b></p>
<p><b>B.2.6 Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali EEMALDAMINE küüntelt</b></p>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</p> <p>2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda;</p>		<p>Tegevusnäitajad 1-5 hinnatakse <b>õppeaja jooksul koolis praktilise tööna.</b></p>

<p>3. Eemaldab vana materjali kasutades kühneviiili/elektriviiili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet;</p> <p>4. Ühtlustab kühneplaadile jäänud materjali jäägid;</p> <p>5. Teeb klassikalise manikööri.</p>		
<p><b>VALITAVAD KOMPETENTSID</b></p>		
<p><b>B.2.7 Juhendamine/juhtimine</b></p>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Juhendab võisema kogemusega kolleege sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet;</p> <p>2. Reklaamib salongi ja salongis pakutavaid teenuseid, lähtudes salongi kontseptsioonist;</p> <p>3. Korraldab salongiteenuste aegade broneerimise, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust;</p> <p>4. Kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist;</p> <p>5. Koostab töö- ja puhkeaja graafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest;</p> <p>6. Selgitab välja töötajate koolitus valmiduse ja organiseerib töötajate koolitamise;</p> <p>7. Organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise;</p>		<p>Tegevusnäitajad 1-7 hinnatakse <b>õppeaja jooksul koolis</b>.</p>
<p><b>B.2.8 Pediküür</b></p>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1. Puhastab enda käed ja kasutab isikukaitsevahendeid, puhastab ja leotab kliendi jalad enne hooldust;</p> <p>2. Hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit;</p> <p>3. Lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades korrektse lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid;</p> <p>4. Eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid;</p>	<p>1. Hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit;</p> <p>2. Puhastab ja leotab kliendi jalad;</p> <p>3. Teostab jalgade hoolduse (lõikab, viilib küüned; eemaldab nahapaksendid; korrastab küünenahad) lähtudes esteetilise lõpptulemusest, kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid;</p> <p>4. Koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži;</p> <p>5. Lakib puhastatud varbaküüned võimalikult naha lähedalt küünelakiga (järgides laki ühtlust, vabaserva otsa sulgemist ning pealislaki ühtlust)</p>	<p>Tegevusnäitajad 1-5 hinnatakse <b>õppeaja jooksul koolis praktilise tööna</b>. Tegevusnäitajad 3, 4 ja 7 tõendatakse <b>kirjalikus testis</b>.</p>

<p>5. Koorib, kreemitab ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm); katab küüned vastavalt kliendi soovile.</p>		
--	--	--

<b>B.2.9 Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents</b>		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Järgib hügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;</li> <li>Loob turvalise, eelarvamustevaba ja mugava õhkkonna; suhtleb professionaalselt, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsena; lahendab konfliktsituatsioonid;</li> <li>Järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest;</li> <li>Kasutab materjale keskkonnasõbralikult;</li> <li>Kasutab ergonoomilisi töövõtteid;</li> <li>Omab teadmisi käte-, jalgade- ja küünte anatoomiast;</li> <li>Tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid;</li> <li>Kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamiskaala (lisa 1) tasemele "Iseseisev kasutaja"</li> </ol>	<p>*hindamine toimub praktilise töö lõpus</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Läbiv kompetents hinnatakse koos praktiliste kompetentsidega</li> <li>Tegevusnäitajad 4 ja 8 hinnatakse õppeaja jooksul</li> <li>Kutseõppeasutus esitab kutse andjale tõendatud tegevusnäitajate 4 ja 8 kohta protokoll (lisa nr ?) hiljemalt 10 tööpäeva enne kutseeksamit</li> <li>Vajadusel esitatakse küsimusi tulenevalt hindamiskriteeriumitest</li> <li>Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui teostatav praktiline töö ei vasta kriteeriumitele või ohustab kliendi tervist</li> </ol>